

**Тернопільська обласна рада
Департамент освіти і науки Тернопільської обласної військової
адміністрації
Кременецька обласна гуманітарно-педагогічна
академія ім. Тараса Шевченка**

Кафедра педагогіки, психології та соціальної роботи



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СТАНДАРТИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

рівень вищої освіти: **другий (магістерський)**

галузь знань: **I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення**

спеціальність: **I 10 Соціальна робота та консультування**

освітньо-професійна програма: **I 10 Соціальна робота та консультування**

Терпелюк В. В. Робоча програма навчальної дисципліни «Стандарти соціальних послуг» для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності І 10 Соціальна робота та консультування. Кременець, 2026. 24с.

Розробник Терпелюк В. В., доцент кафедри педагогіки, психології та соціальної роботи, кандидат педагогічних наук, доцент.

Робочу програму навчальної дисципліни схвалено на засіданні кафедри педагогіки, психології та соціальної роботи.

Протокол № 1 від 27.08.2026 року.

Завідувачка кафедри



Маріанна Ярощук

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: I охорона здоров'я та соціальне забезпечення	Нормативна	Нормативна
	Спеціальність: I 10 соціальна робота та консультування Освітньо-професійна програма: I 10 Соціальна робота та консультування	Рік підготовки	Рік підготовки
		I	I
		Змістових модулів – 2	Семестр
Індивідуальне навчально-дослідне завдання – 1		I	I
		Лекції	Лекції
Тижневих годин для денної форми здобуття освіти: аудиторних – самостійної роботи студента – 3.2	Освітній рівень Другий (магістерський)	16 год.	4 год.
		Практичні, семінарські	Практичні, семінарські
		18 год.	6
		Лабораторні	Лабораторні
		—	—
		Самостійна робота	Самостійна робота
		55 год.	80 год.
Форма контролю: залік	Форма контролю: залік		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить:

для денної форми навчання – 38,9% / 61,1%;

для заочної форми навчання – 11,1 % / 88,9%.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

1. Мета освітнього компонента. Метою вивчення освітнього компонента є формування компетентностей, необхідних для розробки, планування, впровадження та адміністрування системи ефективних соціальних послуг індивідам, сім'ям, соціальним групам та громадам у відповідності з інноваційними підходами сучасної соціальної роботи.

- розкрити концептуальні засади соціальної роботи, організованої у формі надання соціальних послуг;

- розкрити умови, мету та завдання, зміст, форми і методи надання окремих видів соціальних послуг в рамках системи, що впроваджується в Україні;

- представити сучасні стратегії та інноваційні моделі надання окремих видів соціальних послуг, проаналізувати проблеми, які можуть виникнути при їх впровадженні;

- змодельовати діяльність із надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності;

- визначити умови та критерії якості та ефективності надання соціальних послуг;

- сформувати у здобувачів освіти навички планування та адміністрування процесу організації соціального обслуговування та надання соціальних послуг на базі сучасних інноваційних підходів із дотриманням цінностей та етичних норм соціальної роботи.

У результаті вивчення освітнього компоненту здобувач освіти повинен оволодіти такими **компетентностями**:

Інтегральна компетентність	Здатність компетентно розв'язувати складні задачі й проблеми в організації та моніторингу освітнього процесу в системі дошкільної освіти або в процесі навчання фахівців із дошкільної освіти в закладах фахової передвищої та вищої освіти, що передбачає проведення досліджень, та/або здійснення інновацій у ситуаціях, що характеризуються невизначеністю умов і вимог.
Загальні компетентності (ЗК)	1.Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 3.Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
Фахові компетентності (ФК)	ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. ФК 3.Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проєктувати та моделювати соціальні ситуації на етапі раннього втручання.

	ФК 5.Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства. ФК 7. Здатність до професійної рефлексії. ФК 9.Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців. ФК 10.Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.
--	---

Програмні результати навчання (ПРН)	ПРН 4.Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук. ПРН 6.Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості. ПРН 7.Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне за забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження. ПРН 12.Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи. ПРН 17.Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок. ПРН 18.Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.
---	---

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Тема 1. Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі

Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі. Співвідношення понять «соціальне обслуговування», «соціальна послуга», «соціальна допомога», «інтервенція (втручання)», «соціальна технологія». Види соціальних послуг, передбачені законодавством України. Суб'єкти надання соціальних послуг. Категорії користувачів (отримувачів) соціальних

послуг в Україні. Стратегії та моделі надання соціальних послуг.

Тема 2. Сучасний стан, проблеми та перспективи впровадження системи соціальних послуг в Україні.

Становлення системи соціальних послуг в Україні. Чинна нормативна база надання соціальних послуг в Україні. Інтерпретація понять «соціальна послуга», «складні життєві обставини» у вітчизняному законодавстві. Процес і процедура надання соціальної послуги. Результати надання соціальної послуги. Стандарти надання окремих видів соціальних послуг в Україні. Проблеми та тенденції розвитку та реформування системи надання соціальних послуг в Україні.

Тема 3. Змістове наповнення базованих на громаді, зорієнтовані на родину та керованих споживачами соціальних послуг.

Визначення типу випадку та потреби в послугах. Алгоритм та складові процесу ведення випадку. Механізми ефективності ведення випадків сімей з дітьми (осіб), які перебувають у СЖО чи родин учасників бойових дій чи ветеранів. Індивідуальний план роботи з отримувачем соціальних послуг. Узгодженість дій міждисциплінарної команди у процесі ведення випадку.

Документування ведення випадку.

Тема 4. Визначення проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності. Проблеми, потреби та складні життєві обставини як предмет оцінювання.

Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги.

Структура і взаємозв'язок проблем, потреб і складних життєвих обставин.

Чинники, прояви та наслідки проблем та складних життєвих обставин.

Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Процедура оцінки проблем і потреб. Планування послуги на основі результатів оцінки

Тема 5. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг.

Соціальне замовлення як інструмент надання соціальних послуг в ТГ.

Вибір для аналізу представників однієї з груп потенційних отримувачів соціальних послуг. Складення списку можливих проблем та потреб представників цієї групи, пов'язаних із ключовими факторами їхньої соціальної вразливості або дезадаптації. Обрання для аналізу базових проблем і потреб представників певної групи та визначення для кожної з них системи індикаторів. Обрання для кожного із визначених індикаторів методів збору та аналізу даних.

Змістовий модуль 2.

Тема 6. Модель інтегрованих соціальних послуг в територіальній громаді.

Структура і взаємозв'язок проблем, потреб і складних життєвих обставин.

Чинники, прояви та наслідки проблем та складних життєвих обставин.

Планування послуги на основі результатів оцінки проблем і потреб.

Міжвідомча взаємодія при виявленні дітей та сімей, які

потребують соціальних послуг. Вітчизняна нормативно-правова база, яка визначає міжвідомчу взаємодію. Суб'єкти міжвідомчої взаємодії.

Розробка і впровадження порядку міжвідомчої взаємодії при наданні інтегрованих соціальних послуг.

Тема 7. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Інтервенції із доведеною

ефективністю та їх впровадження в ході надання соціальних послуг.

Організаційне та науково-методичне забезпечення впровадження інновацій в системі соціальних послуг.

Критерії добору методик втручання та умови їх застосування. Відповідність змісту та форми інтервенції проблемам, потребам, соціокультурним та індивідуальним особливостям користувачів, цінностям та етичним принципам соціальної роботи.

Основні етапи впровадження інноваційної послуги. Адміністрування надання соціальних послуг та забезпечення їх життєздатності. Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг.

Тема 8. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад.

Сучасні інноваційні моделі та методи надання послуг соціального догляду і обслуговування; соціального супроводу; соціальної інтеграції; соціальної профілактики; представництва інтересів і посередництва; консультування; кризового втручання, соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, соціально-психологічної реабілітації осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин тощо.

Тема 9. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг у сучасних реаліях.

Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям

користувачів. Основні категорії отримувачів певної послуги, їхні проблеми і потреби. Види та форми надання допомоги, передбачені конкретною послугою. Характеристика проблеми, що можуть виникати в процесі надання певної послуги і (або) заважають її ефективному впровадженню та шляхи їх подолання.

Тема 10. Моделювання (розробка стратегії) діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності.

Стратегія впровадження інноваційної соціальної послуги в умовах певної територіальної громади. Суть змістового наповнення послуги, моделі, форми і методи її надання. Обрання установи, на базі якої послуга може впроваджуватись.

Основні етапи впровадження послуги, ресурси, необхідні для впровадження послуги, та джерела їх надходження; критерії ефективності впровадження послуги, засоби моніторингу і оцінювання її впровадження.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					Кількість годин				
	денна форма здобуття освіти					заочна форма здобуття освіти				
	усього	у тому числі				у тому числі				
		лекції	практичні	лабораторні	Самостійна робота	усього	лекції	практичні	лабораторні	Самостійна робота
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Змістовий модуль 1.										
Тема 1. Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі	10	2	2		8	23	1	2		20
Тема 2. Сучасний стан, проблеми та перспективи впровадження системи соціальних послуг в Україні	10	2	2		8					
Тема 3. Змістове наповнення базованих на громаді, зорієнтованих на родину та керованих споживачами соціальних послуг.	10	2	2		5					

Тема 4. Визначення проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності. Проблеми, потреби та складні життєві обставини як предмет оцінювання.	10	2	1		5	22	1	1		20
Тема 5. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Соціальне замовлення як інструмент надання соціальних послуг в ТГ	5	2	2		5					
Змістовий модуль 2.										
Тема 6. Модель інтегрованих соціальних послуг в територіальній громаді.	5	2	2		5					
Тема 7. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Інтервенції із доведеною ефективністю та їх впровадження в ході надання соціальних послуг.	10	1	2		5	23	1	2		20
Тема 8. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад.	10	1	2		5					
Тема 9. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг у сучасних реаліях.	10	1	2		5	22	1	1		20
Тема 10. Моделювання (розробка стратегії) діяльності з	10	1	1		5					

надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності.										
Усього годин:	90	16	18		56	90	4	6		80

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість годин
		Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
1.	Тема 1. Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі	2	2
2.	Тема 2. Сучасний стан, проблеми та перспективи впровадження системи соціальних послуг в Україні	2	
3.	Тема 3. Змістове наповнення базованих на громаді, зорієнтованих на родину та керованих споживачами соціальних послуг.	2	
4.	Тема 4. Визначення проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності. Проблеми, потреби та складні життєві обставини як предмет оцінювання.	2	
5.	Тема 5. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Соціальне замовлення як інструмент надання соціальних послуг в ТГ	2	2
6.	Тема 6. Модель інтегрованих соціальних послуг в територіальній громаді.	2	

7.	Тема 7. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Інтервенції із доведеною ефективністю та їх впровадження в ході надання соціальних послуг.	2	
8.	Тема 8. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад.	2	2
9	Тема 9. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг у сучасних реаліях.	2	
Усього годин:		18	6

Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти на семінарських та практичних заняттях

1 бал – здобувач вищої освіти виявляє поверхневі знання і розуміння основних положень навчального матеріалу з ОК, може поверхнево аналізувати події, процеси, явища і робити певні висновки;

2 бали – здобувач вищої освіти виявляє недостатні знання і розуміння основних положень навчального матеріалу з ОК, може поверхнево аналізувати події, процеси, явища і робити певні висновки; відповідь містить часткові помилки, недостатньо осмислена; самостійно відтворює більшу частину навчального матеріалу; відповідає за планом, висловлює власну думку щодо теми, вміє застосовувати знання при розв’язуванні завдань за зразком; користується додатковими джерелами.

3 бали – знання студента є достатньо повними, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, логічно висвітлює події з точки зору смислового взаємозв’язку, уміє аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв’язки і залежності між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролює власну діяльність. Відповідь повна, логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями. Здобувач вищої освіти здатен на рецензію відповіді іншого студента; здатен опрацювати матеріал самостійно.

4 бали – здобувач вищої освіти володіє глибокими і міцними знаннями, здатний використовувати їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та протиріччя процесів; робить аргументовані висновки; критично оцінює окремі нові факти, явища, ідеї; використовує додаткові джерела та матеріали; самостійно визначає окремі цілі власної навчальної діяльності; вирішує творчі завдання; відрізняє упереджену інформацію від об’єктивної; здатен сприйняти іншу позицію як альтернативну.

5 балів – студент має системні, дієві знання з ОК, виявляє неординарні творчі здібності у освітньому процесі, користується широким арсеналом засобів-доказів своєї думки, вирішує складні проблемні завдання, схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; вміє ставити і розв’язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію, виявляє власне ставлення до неї; самостійно виконує науково-дослідну роботу; логічно і творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої обдарування та нахили у процесі вивчення ОК.

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
1	- Опрацювати нормативно-правові документи, що регламентують надання соціальних послуг в Україні. - Підготувати схему «Система соціальних послуг в Україні». - Визначити основні принципи стандартизації соціальних послуг. - Скласти глосарій основних термінів теми.	7	10
2	- Проаналізувати структуру одного з державних стандартів соціальних послуг. - Підготувати порівняльну таблицю складових різних державних стандартів. - Визначити роль стандартів у забезпеченні якості соціальних послуг. Підготувати презентацію щодо особливостей державних стандартів.	7	10
3	- Проаналізувати Закон України «Про соціальні послуги». - Скласти перелік основних підзаконних актів у сфері соціальних послуг. - Підготувати аналітичну довідку про сучасний стан нормативного регулювання соціальних послуг. - Розробити схему взаємозв'язку нормативних документів.	7	10

4	1. Опрацювати державний стандарт соціальної послуги консультування. 2. Визначити етапи надання послуги консультування. 3. Розробити алгоритм дій соціального працівника під час надання послуги. 4. Підготувати кейс та запропонувати шляхи його вирішення відповідно до стандарту.	7	10
5	1. Проаналізувати вимоги до надання послуги соціального супроводу. 2. Скласти індивідуальний план соціального супроводу для умовного отримувача послуги. 3. Охарактеризувати критерії оцінювання ефективності соціального супроводу. 4. Підготувати презентацію щодо особливостей ведення випадку.	7	10
6	1. Дослідити особливості застосування стандартів у роботі з сім'ями, дітьми та молоддю. 2. Підготувати порівняльну характеристику соціальних послуг для різних категорій отримувачів. 3. Розробити інформаційний буклет про соціальні послуги для сімей з дітьми. 4. Проаналізувати практичний кейс із застосуванням відповідного стандарту.	7	10
7	1. Вивчити критерії оцінювання якості соціальних послуг. 2. Розробити анкету для оцінювання задоволеності отримувачів соціальних послуг. 3. Підготувати доповідь про механізми моніторингу якості соціальних послуг. 4. Провести аналіз інструментів контролю якості соціальних послуг.	7	10
8		6	10

	1. Дослідити міжнародний досвід стандартизації соціальних послуг. 2. Підготувати есе на тему «Шляхи вдосконалення стандартів соціальних послуг в Україні». 3. Проаналізувати сучасні виклики у сфері надання соціальних послуг. 4. Розробити пропозиції щодо підвищення якості соціальних послуг у територіальних громадах.		
Загалом:		55	80

Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти під час самостійної роботи

1-2 бали – здобувач освіти виявляє знання і розуміння основних положень навчального матеріалу, може поверхово аналізувати події, процеси, явища і робити певні висновки; відповідь його правильна, але недостатньо осмислена; самостійно відтворює більшу частину навчального матеріалу; відповідає за планом, висловлює власну думку щодо теми, вміє застосовувати знання для виконання за зразком; користується додатковими джерелами.

3 бали – знання здобувача освіти є достатньо ґрунтовними, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, логічно висвітлює події з точки зору смислового взаємозв'язку, уміє аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв'язки та залежності між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролює власну діяльність. Відповідь повна, логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями. Студент виявляє вміння рецензувати відповіді інших та опрацьовувати матеріал самостійно.

4 бали – здобувач освіти володіє глибокими та міцними знаннями, здатний використовувати їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та протиріччя процесів; робить аргументовані висновки; критично оцінює окремі нові факти, явища, ідеї; використовує додаткові джерела та матеріали; самостійно визначає окремі цілі власної освітньої діяльності; вирішує творчі завдання; відрізняє упереджену інформацію від об'єктивної; здатен прийняти іншу позицію як альтернативну.

5 балів – здобувач освіти має системні, дієві знання, виявляє творчі здібності у навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів-доказів своєї думки, вирішує складні проблемні завдання, схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; вміє ставити й розв'язувати проблеми, самостійно здобувати та використовувати інформацію, виявляє власне ставлення до неї; самостійно виконує науково-дослідну роботу; логічно і творчо викладає матеріал в усній та письмовій формах; розвиває свої обдарування та нахили.

7. Індивідуальні навчально-дослідні завдання

Порядок подання та захисту ІНДЗ

1. Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) є формою самостійної роботи здобувача вищої освіти, спрямованою на поглиблення, систематизацію та практичне застосування знань з освітнього компонента «Робота соціального фахівця в умовах інклюзивної освіти».

2. Звіт про виконання ІНДЗ подається у формі, визначеній викладачем: реферату, аналітичного огляду, презентації, тематичного повідомлення, соціально-психологічного проєкту, аналізу практичної ситуації, розроблення програми психолого-педагогічної підтримки тощо.

3. ІНДЗ подається викладачу не пізніше ніж за 2 тижні до підсумкового контролю або завершення семестру.

4. Оцінювання ІНДЗ здійснюється на заключному семінарському або практичному занятті на основі попереднього ознайомлення викладача зі змістом виконаної роботи. За потреби передбачається захист ІНДЗ у формі усного повідомлення, презентації, обговорення результатів дослідження або відповідей на запитання викладача.

5. Під час захисту здобувач вищої освіти має продемонструвати розуміння проблеми, уміння використовувати наукову термінологію, обґрунтовувати власні висновки, аналізувати потреби соціально вразливих груп населення та визначати доцільні напрями психолого-педагогічної підтримки.

6. Оцінка за ІНДЗ враховується під час визначення підсумкової оцінки з освітнього компонента. Максимальна кількість балів за ІНДЗ – 15.

Орієнтовна тематика індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ)

1. Нормативно-правові засади стандартизації соціальних послуг в Україні.
2. Державні стандарти соціальних послуг як механізм забезпечення їх якості.
3. Міжнародний досвід стандартизації соціальних послуг та можливості його впровадження в Україні.
4. Система забезпечення якості соціальних послуг в територіальних громадах.
5. Особливості застосування Державного стандарту соціальної послуги консультування.
6. Стандарти надання соціальної послуги соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

7. Організація надання соціальної послуги представництва інтересів відповідно до державних стандартів.
8. Стандарти соціальних послуг для осіб похилого віку.
9. Особливості стандартизації соціальних послуг для осіб з інвалідністю.
10. Забезпечення якості соціальних послуг у сфері підтриманого проживання.
11. Державні стандарти соціальних послуг у роботі з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування.
12. Стандарти соціальних послуг для внутрішньо переміщених осіб.
13. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг: сучасні підходи.
14. Роль соціального працівника у забезпеченні дотримання державних стандартів соціальних послуг.
15. Критерії оцінювання якості соціальних послуг в Україні.
16. Документальне забезпечення процесу надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів.
17. Етичні аспекти впровадження стандартів соціальних послуг.
18. Цифровізація процесів надання соціальних послуг та її вплив на якість послуг.
19. Професійні компетентності фахівців соціальної сфери в контексті реалізації державних стандартів.
20. Соціальне замовлення та стандартизація соціальних послуг у діяльності громадських організацій.
21. Стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства.
22. Соціальна адаптація та інтеграція вразливих груп населення через систему стандартизованих соціальних послуг.
23. Забезпечення доступності соціальних послуг для мешканців сільських територій.
24. Взаємодія державних і недержавних надавачів соціальних послуг у контексті дотримання стандартів.
25. Перспективи розвитку системи стандартизації соціальних послуг в Україні в умовах євроінтеграції.

26. Критерії оцінювання ІНДЗ

- 27.
28. При розробленні критеріїв оцінки за ІНДЗ береться за основу повнота і правильність виконання завдання, ступінь усвідомлення та розуміння студентом навчального матеріалу проблемного характеру; враховується здатність студента диференціювати, інтегрувати та уніфікувати отримані знання, застосовуючи наукову термінологію; уміння здійснювати самостійний пошук та використання додаткового матеріалу для глибокого, логічного і творчого аналізу вивченого; уміння творчо застосовувати теоретичні знання при виконанні практичних завдань; мовленнєве оформлення відповіді тощо.
29. **1 бал** – здобувач освіти має початковий рівень знань і не виявляє інтересу до навчального матеріалу; механічно відтворює зміст відповідного параграфу підручника/посібника; копіює певне завдання без будь-яких власних висновків та узагальнень;

- 30.2 бали** – здобувач освіти виявляє первинний інтерес до навчального матеріалу; має фрагментарні навички в роботі з підручником, але самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі; здатен давати відповіді на прості, стандартні запитання;
- 31.3 бали** – здобувач освіти знає близько половини навчального матеріалу і здатний відтворити його відповідно до тексту підручника або пояснень викладача; описує явища, процеси без пояснень їх причин; за допомогою викладача здатен відтворити їх послідовність, але слабо орієнтується в поняттях;
- 32.4 бали** – здобувач освіти знає більше половини навчального матеріалу, розуміє основний навчальний матеріал, але відтворює його з помилками та неточностями; здатен з помилками й неточностями дати визначення основних понять; відповіді на додаткові питання непослідовні та нелогічні;
- 33.5 балів** здобувач освіти має стійкі навички роботи з текстом підручника; може самостійно оволодіти більшою частиною навчального матеріалу; формулює поняття, наводить приклади, підтверджує висловлене судження одним-двома аргументами; здатен за необхідності використовувати наочні матеріали;
- 34.6 балів** – здобувач освіти виявляє знання і розуміння основних положень навчального матеріалу; може поверхово аналізувати події, процеси, явища і робити певні висновки; відповідь його правильна, але недостатньо осмислена;
- 35.7 балів** – здобувач освіти самостійно відтворює домінуючу частину навчального матеріалу; відповідає за планом, висловлює власну думку щодо теми, вміє застосовувати набуті знання при розв’язуванні психологічних задач; користується додатковими джерелами;
- 36.8 балів** – здобувач освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал; розуміє основоположні теорії та факти, встановлює причинно-наслідкові зв’язки між ними; вміє застосовувати засвоєний матеріал у стандартних ситуаціях;
- 37.9 балів** – здобувач освіти уміє наводити окремі власні приклади на підтвердження певних теоретичних положень; самостійно користується додатковими джерелами; свідомо контролює власні навчальні дії; правильно використовує термінологію; складає таблиці та схеми;
- 38.10 балів** – знання здобувача освіти є достатньо повними; він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, логічно описує певні явища з точки зору їх смислового взаємозв’язку; відповідь повна, логічна, обґрунтована, але з деякими фрагментарними неточностями;
- 39.11 балів** – здобувач освіти уміє аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв’язки та залежності між явищами та фактами, розглядати виявлені закономірності, робити самостійні висновки; загалом належною мірою контролює власну освітню діяльність;
- 40.12 балів** – здобувач освіти володіє глибокими та міцними знаннями, здатен використовувати їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та протиріччя процесів; робить аргументовані висновки;

критично оцінює окремі нові факти, явища, ідеї; використовує додаткові джерела та матеріали;

41.13 балів – здобувач освіти самостійно визначає окремі цілі власної освітньої діяльності; вирішує творчі завдання; відрізняє упереджену інформацію від об'єктивної; здатен сприйняти іншу позицію як альтернативну щодо власної;

42.14 балів – здобувач освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності у навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів-доказів своєї думки, вирішує складні проблемні завдання, схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ;

43.15 балів – здобувач освіти вміє ставити й розв'язувати проблеми, самостійно здобувати та використовувати інформацію, виявляє власне ставлення до неї; самостійно виконує науково-дослідну роботу; логічно і творчо викладає матеріал у будь-якій формі; активно розвиває свої обдарування та нахили; вільно висловлює перспективи у відповідній сфері досліджень.

8. Методи навчання

Пояснювально-ілюстративні та проблемно-інтерактивні: лекції-презентації із застосуванням ІКТ, евристична бесіда, творчі есе, дискусії, полілоги, моделювання ситуацій, тематичні презентації, робота в групах, поточні тестування, виконання індивідуальних психологічних досліджень, самостійна робота, робота з науковою літературою.

9. Методи контролю

Поточне оцінювання (усні та письмові відповіді), поточне тестування, оцінювання презентацій із застосуванням ІКТ, оцінювання ІНДЗ, само- та взаємооцінювання, підсумковий тест, підсумкова оцінка – залік.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне опитування													Підсумковий тест 40 балів	ІНДЗ 15 балів	Сума 100 балів
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9							
5	5	5	5	5	5	5	5	5							

Відповідність національної шкали оцінювання академічної успішності шкалі ЄКТС

За шкалою ЄКТС	За національною шкалою	За шкалою оцінюва- ння з навчаль- ної дисциплі- ни	Критерії оцінювання знань, умінь і навичок
А	Відмінно	90-100	- студент виявляє глибокі, міцні і системні знання навчально-програмового матеріалу; - володіє теоретичними основами дослідження проблем; - демонструє вміння самостійно знаходити і користуватися джерелами інформації, критично оцінювати окремі нові факти, явища, ідеї; - виявляє варіативність мислення і раціональність у виборі способів розв'язання практичних завдань.
В	Добре	82-89	- здобувач виявляє повні, ґрунтовні знання навчально-програмового матеріалу; - демонструє розуміння основоположних теорій і фактів, вміння аналізувати, порівнювати і систематизувати інформацію, робити певні висновки; - вільно застосовує матеріал у власній аргументації; - при виконанні практичних завдань допускає несуттєві помилки; - відповідь повна, логічна, обґрунтована, але містить несуттєві неточності.
С		75-81	- здобувач виявляє ґрунтовні знання навчально-програмового матеріалу, але вони носять, в основному, репродуктивний характер; - демонструє розуміння основоположних теорій і фактів, вміння аналізувати, порівнювати і систематизувати інформацію, робити певні висновки на основі отриманих знань; - при виконанні практичних завдань допускає окремі помилки; - відповідь повна, логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями.

D	Задовільно	67-74	- здобувач виявляє знання і розуміння основних положень навчального матеріалу, проте спостерігається їх недостатня глибина та осмисленість; - виявляє вміння частково аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити певні, але неконкретні і неточні висновки.
E		60-66	- здобувач виявляє знання і розуміння основних положень навчального матеріалу, проте допускає неточності у їх розумінні; - допускає порушення логічності та послідовності викладу матеріалу; - не вміє пов'язати теоретичні положення з практикою.
FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	35-59	- здобувач фрагментарно відтворює незначну частину навчального матеріалу; - має нечіткі уявлення про об'єкт вивчення; виявляє елементарні знання фактичного матеріалу; - відсутні уміння і навички в роботі з джерелами інформації; - не вміє логічно мислити і викласти свою думку.
F	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом	0-34	- не відтворює значну частину навчального матеріалу; - не вміє викладати матеріал; - не має уявлення про об'єкт навчання; - не володіє вмінням розв'язувати практичні завдання.

Критерії оцінювання за національною шкалою

Оцінка А «5» («відмінно») (90–100): здобувач освіти виявляє міцні, глибокі та системні знання навчально-програмованого матеріалу; відповідь студента повна, правильна, логічна, містить аналіз, систематизацію, узагальнення навчального матеріалу; демонструє вміння самостійно знаходити та користуватися джерелами інформації, критично оцінювати окремі нові факти, явища, ідеї, встановлювати причинно-наслідкові та міжпредметні зв'язки, робити аргументовані висновки; користується широким арсеналом засобів доказів власної думки, вирішує складні проблемні завдання; виявляє варіативність мислення і раціональність у виборі способів розв'язання практичних завдань; творчо застосовує професійні вміння і навички; вміє пов'язати теорію з практикою; володіє культурою викладу інформації, мова студента грамотна.

Оцінка В «4» («добре») (82–89): здобувач освіти виявляє міцні, повні, ґрунтовні знання навчально-програмованого матеріалу; демонструє розуміння основоположних теорій і фактів, вміння аналізувати, порівнювати та

систематизувати інформацію, встановлювати зв'язок з обраною професією та робити висновки; використовує загальновідомі докази у власній аргументації; вільно застосовує матеріал у стандартних ситуаціях; відповідь студента в цілому правильна, логічна та достатньо обґрунтована, однак при відповіді та виконанні практичних завдань допускає несуттєві помилки; рівень мовленнєвої культури відповідає загальноприйнятим нормам.

Оцінка С «4» («добре») (75–81): здобувач освіти виявляє знання і розуміння основних положень навчального матеріалу, проте його знання недостатньо глибокі та осмислені; відповідь на рівні загальних уявлень про предмет; демонструє деяке порушення логічності й послідовності викладу матеріалу; виявляє вміння частково аналізувати навчальний матеріал, порівнювати та робити певні, але неконкретні й неточні висновки; не вміє пов'язати теоретичні положення з практикою; має фрагментарні навички в роботі з джерелами інформації; виявляє невисоку культуру викладу знань.

Оцінка Д «3» («задовільно») (67–74): здобувач освіти фрагментарно відтворює незначну частину навчального матеріалу; має нечіткі уявлення про об'єкт вивчення; виявляє елементарні знання фактичного матеріалу; викладає матеріал уривчастими реченнями, при відповіді допускає суттєві помилки, які не здатен виправити після коректування запитань; недостатньо володіє розумовими операціями; відсутні уміння і навички у роботі з джерелами інформації; не вміє логічно мислити та викласти свою думку.

Оцінка Е «3» («задовільно») (60–66): здобувач освіти має мінімально достатні знання з дисципліни, зі значними помилками; у загальному недостатньо орієнтується у теоретичних ключових поняттях змістового модуля, теми; не досить впевнено, з суттєвими помилками застосовує знання в практичних ситуаціях.

Оцінка FХ «2» («незадовільно») (35-59) (з можливістю повторного складання): здобувач освіти не має мінімально достатніх знань з дисципліни; погано або зовсім не орієнтується у теоретичних ключових поняттях змістового модуля, теми; не виявляє навичок застосовування знань у практичних ситуаціях; демонструє; не виявляє творчі уміння застосування знань, навичок у навчально-дослідній та практичній діяльності.

Оцінка F «2» («незадовільно») (0–34) (з обов'язковим повторним курсом): здобувач освіти не має мінімально достатніх знань з дисципліни; погано або зовсім не орієнтується у теоретичних ключових поняттях змістового модуля, теми; не виявляє навичок застосовування знань у практичних ситуаціях.

Академічна доброчесність: Роботи (академічні есе, проєкти) здобувачів вищої освіти повинні бути їхніми оригінальними дослідженнями чи результатом власних міркувань. Відсутність бібліографічних покликань на свідомо використаний текст, запозичення та використання чужого тексту (академічний плагіат), фабрикавання джерел, імітація дослідження, списування, ухилення від здачі письмових робіт у визначений термін без поважних причин є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі та поведінці Здобувача є підставою для реагування викладача відповідно до «Положення про систему забезпечення академічної доброчесності та етику академічних взаємовідносин у

Кременецькій обласній гуманітарно-педагогічній академії ім. Тараса Шевченка», «Положення про запобігання академічному плагіату та впровадження практики належного цитування в освітній і науковій діяльності Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка».

11. Методичне забезпечення

Навчально-методичне забезпечення, у тому числі на освітній платформі MOODLE, підручники, посібники, періодичні видання, мультимедійні презентації за змістом тем.

Рекомендована література

Основна

1. # Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Посібник
/ Дацаківська О.Ю., Криницька І.П., Максименко К.М. Київ, 2021. 76 с.
2. #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Посібник
/ Дацаківська О.Ю., Стельмах С.С., Максименко К.М. Київ, 2021. 72 с
3. Веретенко Т.Г., Спіріна Т.П. Міжнародний досвід деінституалізації та реформування соціальних послуг. *Педагогічні науки. Зб. наук. праць Херсонського державного університету*. 2017. Випуск LXXIX. Том 1. С.207-211.
4. Державні стандарти надання соціальних послуг. URL: <https://gicc.org.ua/derzhavni-standarty-nadannia-satsialnykh-posluh/>
5. Іванова І.Б. Методи соціальної роботи (на основі Державних стандартів соціальних послуг): навч. Посіб. К.: Університет «Україна», 2018. 302 с.
6. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики : навчальний посібник Суми : Сумський державний університет, 2020. 192 с.
7. Кучер Г. М. Соціальна робота з вразливими категоріями населення в умовах територіальної громади : монографія. Київ : Ямчинський О., 2021. 266 с.
8. Петрович В.С. Лях Т. , Горчинський Р. Соціальна послуга догляду вдома як інструмент деінституалізації соціального обслуговування. *Ввічливість. Humanitas*. 2022. №5, С.13–19, doi: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.5.2>
9. Петрович В.С. Лях Т. Спірін А. Інструменти соціальної адвокації прав та інтересів вразливих груп населення *Ввічливість. Humanitas*. 2022. № 3. С. 54–60,

10. Петрович В.С. Лютий В.П. Профілактика як соціальна послуга сім'ям, що перебувають у складних життєвих обставинах. *Соціальна робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики* [Текст] : монографія. Волинський національний університет імені Лесі Українки. / За редакцією В. Петровича, С. Чернети. Луцьк : ФОП Гадяк Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021. С.217-241.
11. Пірен М. І. Соціальна робота у територіальній громаді: теорія та практика [Текст] : підручник / М. І. Пірен. Чернівці : ЧНУ ім. Ю. Федьковича, 2019. 328 с.
12. Про соціальні послуги :Закон України № 2671-VIII від 17.01.2019 р. *Відомості Верховної Ради*. 2019. № 18. ст.73
13. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження практики надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя: Мінсоцполітики України; Наказ, Рекомендації, Заходи від 18.02.2021 №92. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0092739-21#Text>
14. Романова Н. Ф. Формування ринку соціальних послуг на сучасному етапі в Україні *Innovative processes in education: Collective monograph*. AMEET Sp. z o.o., Lodz, Poland, 2017. Р. 183-198.
15. Семігіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
16. Сич Т. В. Управління якістю соціальних послуг : навчальний посібник для магістрантів спеціальності «Управління соціальним закладом». Харків : ООО «Цифра принт», 2016. 252 с.
- 17.Скочко, М. О. Організаційно-змістові засади надання соціальних послуг у сільській місцевості : дис д-ра філософії : 231 : захищена 14.05.2. Умань, 2021. 223 с.
18. Соціальна робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики [Текст] : монографія. Волинський національний університет імені Лесі Українки. / За редакцією В. Петровича, С. Чернети. Луцьк : ФОП Гадяк Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021. 340 с.

Додаткова

1. Дубич К. В. Сучасна система надання соціальних послуг України *Державне управління: удосконалення та розвиток* № 3, 2015. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=821> .
2. Миськевич Т. Реформування системи надання соціальних послуг в Україні / *Громадська думка про правотворення*. 2019. № 4 (169). С. 12–16. URL: <http://nbuviap.gov.ua/images/dumka/2019/4.pdf>.
3. Петрович В.С. Групи взаємодопомоги батьків дітей із інвалідністю як складова соціальної підтримки в громаді. *Humanitas*. 2021. №2, С.36–43,
4. Петрович В.С. Лях В.В. Соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб, які втратили роботу під час війни в Україні. *Ввічливість. Humanitas*. 2024. №1. С.111-117
5. Плисенко Г.П. Практика вдосконалення системи соціальних послуг

у форматі
«Прозорий офіс» *Економіка та управління національним господарством*
Випуск 19. 2018. С. 55-60. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2018/19_2018_ukr/12.pdf

6. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій: підхід резилієнс: посібник з проведення тренінгу / [Н. Гусак, В. Чернобровкіна, В. Чернобровкін, А. Максименко, С. Богданов, О. Бойко ; за заг. ред. Н. Гусак]; Нац. ун-т «Києво-Могилянська академія». Київ : НаУКМА, 2017. 174 с.

7. Романова Н. Ф. Формування ринку соціальних послуг на сучасному етапі в Україні. *Innovative processes in education: Collective monograph*. – AMEET Sp. z o.o., Lodz, Poland, 2017. Р. 183-198. URL: <http://enpuir.npu.edu.ua/handle/123456789/14401>.

8. Скрипка І. В., Семигіна Т. В. Практика колективного представництва інтересів в Україні (на прикладі людей, які живуть з ВІЛ/СНІДом) *Наукові записки. Педагогічні, психологічні науки та соціальна робота*. Том 162. 2014. С.62-67

9. Слезанська, Г.І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи : монографія . Тернопіл. нац. пед. ун-т ім. Володимира Гнатюка. Тернопіль : Осадца Ю. В. [вид.], 2018. 381 с.

10. Столярик, О., Семигіна, Т. (2023). Повернутися з війни: психосоціальна підтримка ветеранів/-нок та членів їхніх сімей. *Social Work and Education*, Vol. 10, No. 1. pp. 63-77. DOI: 10.25128/2520-6230.23.1.6

Інформаційні ресурси

Електронні бібліотеки: URL: <http://dir.meta.ua/ua/science-education/e-libraries/> Міністерство соціальної політики URL: <http://www.msp.gov.ua/news/14614.html>. Веб-ресурс «Громадські ради»: URL: <http://gromrady.org.ua>

Ініціативний центр сприяння активності та розвитку громадського почину «Єднання»: <http://www.ednannia.kiev.ua>

Сайт «Громадський простір»: URL: <http://www.civicua.org>

Некомерційний інтернет-проект «Саморегулювання в Україні»: URL: <http://www.sro.org.ua> Сайт Громадянської мережі «Опора»: <http://opora.org.ua>